

## **A MEZŐGAZDASÁGI ÉS VIDÉKFEJLESZTÉSI HIVATAL MINŐSÉGPOLITIKÁJA**

A Mezőgazdasági és Vidékfejlesztési Hivatal ellátja a közösségi és a nemzeti forrásból folyósított mezőgazdasági, agrár-vidékfejlesztési, valamint halászati támogatások igénybevételével és a közös agrárpolitika egyéb, támogatás kifizetésével nem járó piacsabályozási intézkedéseivel, továbbá az agrárkár-enyhítéssel összefüggő feladatokat. Feladatai végrehajtásához működteti az Integrált Igazgatási és Ellenőrzési Rendszert, valamint egyéb más, az ügyfelek jogosultságaival és kötelezettségeivel kapcsolatos nyilvántartási rendszereket.

Célunk, hogy az Európai Unió és a nemzeti költségvetés által biztosított támogatási keretek teljes mértékű felhasználását elősegítsük, a támogatásokat a jogszabályi előírásoknak megfelelően az arra jogosult ügyfeleinknek határidőre kifizessük.

Tevékenységünket jogszerűen, szabályozottan, hatékonyan, a Hivatal irányító szerve, valamint a társadalom elvárásainak megfelelően végezzük.

Az ügyfélközpontúság és a szolgáltatói szemlélet a Hivatal működésének meghatározó eleme, így kiemelt fontosságot tulajdonítunk mindazon tevékenységeknek, amelyek az ügyfelek elégedettségét és annak növelését szolgálják az egyszerűbb, átláthatóbb és határidőre történő hatékony ügyintézés révén.

Hozzáértő, felelős és hatékony csapatként működő munkatársainktól elvárjuk a nyílt, tisztességes és elkötelezett hozzáállást. Szakmai ismereteiket, felkészültségüket a követelményeknek megfelelően képzésekkel fejlesztjük.

A munkafolyamatainkat és feladataink ellátását támogató informatikai háttérrel folyamatosan fejlesztjük. Helyesbítő és megelőző tevékenységekkel biztosítjuk a Hivatal működésének és feladatai végrehajtásának eredményességét.

A Hivatal irányító szervével, az igazoló, valamint az átruházott feladatokat ellátó és együttműködő szervezetekkel a vonatkozó jogszabályokban, a szerződésekben és a megállapodásokban meghatározottak teljesítése érdekében partneri viszonyt alakítunk ki, illetve tartunk fenn.

A Hivatal irányító szerve döntéseinek előkészítését megalapozott, hiteles információkkal támogatjuk. Munkatapasztalataink alapján közreműködünk a feladataink végrehajtását megalapozó jogszabályi környezet kialakításában.

A támogatási rendszer, illetve a támogatással nem járó intézkedések közérdeklődésre számot tartó aktuális kérdéseiről és eredményeiről a közvéleményt teljes körűen és hitelesen tájékoztatjuk.

A Hivatal vezetése mindent megtesz annak érdekében, hogy az előzőekben ismertetett feladatok végrehajtásához folyamatosan biztosítsa a szükséges erőforrásokat.

